

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Что делать, если я зарегистрировался, но не получил письмо со ссылками?

1. Вы зарегистрировались раньше 11.04.2025?

Если да, то письма еще не рассылались.

2. Нет ли ответного письма в спаме?

Проверьте спам, особенно часто там оказываются письма, если у вас почта на mail.ru/list.ru/bk.ru. Попробуйте использовать почту в домене yandex.

3. Возможно, вы неточно ввели почту при регистрации?

Попробуйте повторить процедуру регистрации, письмо приходит не более чем за 10 минут

4. Если вы проделали предыдущие шаги и не получили результата – напишите об этом, отправьте свой адрес эл. почты.

Что делать, если не работает ссылка на регистрацию?

1. Попробуйте перейти с другого устройства.

2. Скопируйте ссылку в блокнот, убедитесь, что в ссылке нет лишних символов, скопируйте ссылку из блокнота в браузер.

3. Если вы проделали предыдущие шаги и не получили результата – напишите об этом.